



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

0	INTRODUZIONE	3
0.1	OBIETTIVI E METODOLOGIA	4
0.2	LA POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE.	5
0.3	IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE	8
0.4	IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE	9
1	LAVORO INFANTILE	10
1.1	KEMTEC E IL LAVORO INFANTILE	10
1.2	COMPOSIZIONE DELL'ORGANICO KEMTEC.....	10
1.3	STATO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI 2019	11
1.4	OBIETTIVI 2020.....	11
2	LAVORO OBBLIGATO	12
2.1	ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO PRESSO KEMTEC	12
2.2	MODALITÀ DI ASSUNZIONE	12
2.3	DEPOSITI.....	12
2.4	CONTRATTO DI LAVORO	12
2.5	STATO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI 2019	13
2.6	OBIETTIVI 2019.....	13
3	SALUTE E SICUREZZA	14
3.1	LA GESTIONE DELLA SICUREZZA IN KEMTEC	14
3.2	INFORTUNI E MALATTIE NEI LUOGHI DI LAVORO	14
3.3	MALATTIE PROFESSIONALI	15
3.4	ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E FORMAZIONE	15
3.5	STATO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI 2019	15
3.6	OBIETTIVI 2020.....	16
4	LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	17
4.1	LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA PRESSO KEMTEC	17
4.2	TIPOLOGIA DEI CONTRATTI AZIENDALI	17
4.3	LAVORATORI E SINDACATI	17
4.4	CONTENZIOSI IN AZIENDA	17
4.5	STATO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI 2019	17
4.6	OBIETTIVI 2020.....	18
5	DISCRIMINAZIONE.....	19
5.1	L'IMPEGNO KEMTEC ALLA NON DISCRIMINAZIONE	19
5.2	LA PRESENZA FEMMINILE IN AZIENDA.....	19
5.3	TIPOLOGIE CONTRATTI	19
5.4	LAVORATORI STRANIERI IN AZIENDA	20



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

5.5	STATO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI 2019	20
5.6	OBIETTIVI 2020.....	20
6	PROCEDURE DISCIPLINARI.....	21
6.1	L'IMPEGNO KEMTEC	21
6.2	PROVVEDIMENTI KEMTEC	21
6.3	RECLAMI.....	21
6.4	STATO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI 2019	21
6.5	OBIETTIVI 2020.....	22
7	ORARIO DI LAVORO.....	23
7.1	ORARIO KEMTEC.....	23
7.2	ANDAMENTO ORE LAVORATE.....	23
7.3	STATO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI 2019	23
7.4	OBIETTIVI 2020.....	23
8	RETRIBUZIONE.....	24
8.1	LA RETRIBUZIONE IN KEMTEC.....	24
8.2	TIPOLOGIA DELLE FORME CONTRATTUALI.....	24
8.3	RETRIBUZIONI.....	24
8.4	STATO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI 2019	24
8.5	OBIETTIVI 2020.....	24
9	SISTEMA DI GESTIONE.....	25
9.1	POLITICA.....	25
9.2	RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE.....	25
9.3	RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI SA 8000	25
9.4	RIESAME DELLA DIREZIONE	25
9.5	PIANIFICAZIONE E IMPLEMENTAZIONE.....	25
9.6	CONTROLLO FORNITORI / SUBAPPALTATORI E SUBFORNITORI	25
9.7	GESTIONE DELLE PROBLEMATICHE E ATTUAZIONE DI AZIONI CORRETTIVE.....	26
9.8	COMUNICAZIONE ESTERNA E COINVOLGIMENTO DELLE PARTI INTERESSATE.....	26
9.9	ACCESSO ALLA VERIFICA	27
9.10	VALUTAZIONE RISCHI SA8000.....	27
9.11	STATO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI 2019	32
9.12	OBIETTIVI 2020.....	32



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

0 *Introduzione*

Kemtec srl da anni si pone sul mercato italiano ed estero come partner solido e flessibile in grado di coadiuvare la risoluzione di problematiche legate alla chimica del processo di fabbricazione cartario e saccarifero, fornendo ausiliari specialistici. Il tipo di approccio adottato prevede la massima integrazione agli impianti (prevalentemente cartiere), ragion per cui Kemtec opera principalmente presso i propri Clienti.

Il modus operandi Kemtec può essere così riassunto: dopo un'attenta analisi del quadro complessivo dell'impianto del Cliente, con l'obiettivo di individuare ed eliminare le cause alla base dell'inefficienza, vengono definite le condizioni operative e dei trattamenti in corso. Successivamente sono individuate le possibili fonti di miglioramento, mirando ad ottimizzare le condizioni operative degli impianti del Cliente ed evitare effetti collaterali indesiderati, individuando modifiche atte ad incrementare le rese. Solo a questo punto avviene la proposta al Cliente degli agenti chimici più adeguati, con relativa emissione dell'offerta commerciale e l'avvio della procedura per la gestione dell'ordine. Da qui hanno avvio il processo di approvvigionamento materiali o prelievo dai depositi, la conseguente messa in produzione e la successiva consegna del prodotto al Cliente.

L'assistenza tecnica, punto cruciale dell'attività aziendale, inizia già durante la fase di avvio del processo produttivo del Cliente (presenza presso il Cliente fino all'individuazione dei parametri di processo risultanti più efficaci). Presso il Cliente sono inoltre installate le attrezzature di dosaggio, verificato il funzionamento degli impianti e rilevata l'efficacia dei trattamenti chimici.

L'attività di assistenza tecnica presso il Cliente, garantito anche durante le fasi successive delle lavorazioni, rappresenta l'elemento di forza Kemtec, in quanto tiene vivo il feedback tra azienda e Cliente, accompagnandolo lungo il suo iter di variazioni produttive e consentendo così di assecondare eventuali richieste, prevenire esigenze future e tenere sotto controllo efficacia dei risultati e livello di soddisfazione del Cliente. La verifica tecnica periodica rappresenta quindi per Kemtec uno strumento commerciale altamente apprezzato dal Cliente, in quanto non invasivo ma produttivo. Marketing quindi basato sull'affidabilità dei prodotti e delle persone.

Pur svolgendosi l'attività operativa principalmente presso i Clienti, Kemtec ha la propria sede legale a Foligno, ma si avvale anche di una sede operativa presso Vigano (MI) che permette una presenza più capillare nel territorio nazionale.

La costante attenzione della proprietà ai temi dell'ambiente, della salute e sicurezza dei lavoratori e della Responsabilità Sociale, i sempre maggiori sviluppi anche sul territorio internazionale, la crescente sensibilità dei committenti per prodotti "sicuri" (non solo per l'utilizzatore ma anche per il produttore), hanno spinto la Direzione ad implementare un sistema di gestione integrato (Qualità – Ambiente – Sicurezza – Responsabilità Sociale), che possa coadiuvare le diverse esigenze degli stakeholder. Essere un'azienda socialmente responsabile per Kemtec significa porre il rispetto della persona al centro delle scelte aziendali, dei processi organizzativi e di quelli produttivi / di servizio.



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

L'adozione di un sistema di responsabilità sociale conferma che Kemtec espleta tutte le attività che la vedono protagonista nel pieno rispetto dei diritti dei lavoratori, con particolare riguardo al rifiuto di lavoro minorile ed infantile, alla effettiva conformità alle norme per la salute e la sicurezza, all'assenza di discriminazioni ed anche all'impiego di orari di lavoro e retribuzioni rispondenti ai requisiti di legge ed ai contratti nazionali ed aziendali in essere. Tutto ciò testimonia la determinazione aziendale di proseguire nel pur difficile cammino verso l'offerta di un prodotto / servizio il più possibile adeguato e rispondente ai reali bisogni dei Clienti, supportato da un ambiente di lavoro integro e conforme ai principi etici.

Un aspetto particolare della norma SA 8000 vede Kemtec impegnata a richiedere anche ai propri fornitori il totale rispetto dei requisiti sociali. Scopo fondamentale della norma è infatti quello di contribuire a migliorare le condizioni lavorative in tutto il mondo, attivando un processo di sviluppo migliorativo globale e continuo.

L'Azienda, nel forte proponimento di continuare a mantenere uno standard elevato di valori etici, si pone come obiettivo quello di redigere periodicamente un Bilancio SA8000 in grado di evidenziare e divulgare i risultati conseguiti, attraverso una completa ed accurata rilevazione delle performances aziendali in tema di responsabilità sociale, secondo i trend di precisi indicatori.

0.1 Obiettivi e Metodologia

Il bilancio SA8000 della Kemtec risponde al bisogno di informazione e trasparenza espresso dagli stakeholder relativamente alle prestazioni derivanti dall'applicazione dello standard; a tal fine con esso l'organizzazione si propone di:

- far conoscere ai vari portatori di interessi la politica integrata Qualità Ambiente Sicurezza e Responsabilità sociale dell'azienda;
- favorire la conoscenza e la comprensione da parte di tutti gli stakeholder degli impegni reali dell'azienda;
- fornire al management aziendale uno strumento utile per il riesame interno della politica integrata e la verifica del raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- evidenziare il miglioramento continuo della gestione aziendale attraverso i trend degli indicatori adottati;
- sviluppare, mantenere, monitorare e mettere in atto i principi, le direttive e le strategie stabilite dall'Azienda, illustrate nella politica aziendale di seguito descritta ed esposta in azienda;
- dimostrare e comunicare alle parti interessate che le politiche, le procedure, le attività sono conformi ai requisiti della norma SA8000.

La logica di base del presente documento prevede che per ciascun requisito della norma SA8000 sia condotta una valutazione d'insieme che tenga conto dell'approccio adottato, dei risultati conseguiti, e del confronto di tali risultati con valori medi di riferimento di settore e con gli obiettivi interni aziendali.

Il bilancio SA8000 ha dunque lo scopo di informare e rendere nota la responsabilità sociale dell'azienda. In tal modo favorisce la conoscenza e la comprensione da parte di tutti gli stakeholder degli impegni reali e dei risultati dell'azienda conformemente allo standard SA8000. Si tratta, inoltre, di uno strumento utile per il management aziendale al fine di effettuare il riesame interno della direzione e del sistema di gestione integrato e la verifica del raggiungimento degli



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

obiettivi aziendali, in ottica di miglioramento continuo. Il presente bilancio viene utilizzato per valutare per ciascun requisito i risultati conseguiti.

0.2 La politica integrata per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la responsabilità sociale.

Kemtec da anni si pone sul mercato italiano ed estero come partner solido e flessibile in grado di coadiuvare la risoluzione delle problematiche legate alla chimica del processo di fabbricazione cartario e saccarifero, fornendo ausiliari specialistici e monitorandone l'efficacia direttamente presso il Cliente. L'adozione dei sistemi di gestione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ed SA 8000 deriva da una scelta strategica della Direzione finalizzata al miglioramento delle prestazioni dei processi di realizzazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi proposti in termini di efficacia ed efficienza. La massima importanza viene attribuita dall'Azienda alla preservazione dell'ambiente e alla tutela della salute e della sicurezza dei collaboratori.

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato, Kemtec assume un impegno mediante il quale si prefigge di ottenere e mantenere nel tempo:

- Un costante monitoraggio del proprio contesto di riferimento, con particolare attenzione al contesto dei propri Clienti
- Una costante analisi e valutazione dei potenziali rischi aziendali
- La piena soddisfazione dei propri Clienti mediante la fornitura di prodotti e servizi conformi ai requisiti specificati ed anche mediante la percezione delle esigenze inesprese;
- Il coinvolgimento di tutte le parti interessate nella prevenzione dell'inquinamento dell'ambiente e nell'eliminazione delle condizioni di pericolo;
- La piena conformità alla legislazione e regolamentazione ambientale e in materia di Sicurezza, oltre che a tutti i requisiti cogenti applicabili all'azienda;
- L'elevazione della cultura della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale nelle persone che operano all'interno dell'organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività;
- Il coinvolgimento dei fornitori nel programma di miglioramento aziendale, sia in termini di gestione ed organizzazione che di rispetto dell'ambiente e di cura per la sicurezza del lavoro;
- Il prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria Clientela;
- La prevenzione in materia di impatto ambientale, di infortuni e di ogni situazione di pericolo o potenziale pregiudizio per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- La soddisfazione delle richieste e la percezione delle esigenze inesprese dei propri collaboratori in merito a questioni di salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro;
- Il coinvolgimento e la trasmissione attraverso incontri periodici con i lavoratori, incluso il personale impiegato presso i propri fornitori, della presente Politica;
- La definizione ed il raggiungimento di obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione;
- Il rispetto di tutte le convenzioni ILO alla base della norma SA 8000 presa a riferimento
- La diffusione del concetto di Responsabilità Sociale alle parti interessate (fornitori, Clienti, consumatori e loro associazioni, istituzioni pubbliche, gruppi ambientalisti e umanitari, Organizzazioni Non Governative, sindacati, mass-media, opinione pubblica, residenti nell'area geografica del sito produttivo)



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

- Il rispetto della legge italiana in ogni suo aspetto, con particolare attenzione a quanto definito in materia di età lavorativa (recentemente innalzata da 15 a 16 anni) ed ostacolando l'utilizzo del lavoro infantile in tutto la filiera produttiva: all'interno dell'azienda, presso i fornitori diretti e presso i subfornitori
- La definizione di procedure per il recupero dei bambini trovati a lavorare e promovendo l'educazione dei bambini che ricadono nell'ambito delle raccomandazioni ILO 146 (i bambini ed i giovani lavoratori non devono essere impiegati al lavoro durante le ore scolastiche), la convenzione ILO 138 e la raccomandazione ILO 146, concernenti l'età minima per l'avviamento al lavoro, la convenzione ILO 182 sulle forme peggiori di lavoro minorile
- L'evitare ogni forma di lavoro forzato ed obbligato all'interno dell'azienda, nel rispetto della convenzione ILO 29 e 105 (soppressione del lavoro forzato) e promovendone la non diffusione nell'ambito di tutta la filiera produttiva
- La garanzia di un luogo di lavoro salubre e sicuro mediante la nomina di un Rappresentante della Direzione per la salute e sicurezza sul Lavoro che assicuri che tutto il personale riceva adeguata formazione in materia; in particolare dovrà essere garantito il rispetto delle convenzioni ILO 155 e di tutta la normativa vigente in Italia in materia di sicurezza sul luogo di lavoro
- L'assicurare la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, nel rispetto delle convenzioni ILO 87 (libertà sindacale e protezione del diritto sindacale), ILO 135 (rappresentanti dei lavoratori), ILO 98 (diritto all'organizzazione e alla contrattazione collettiva)
- IL non attuare alcun tipo di discriminazione in relazione a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, età, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica, nel rispetto delle convenzioni ILO 111 (discriminazione nell'impiego e nella professione), ILO 100 (parità di remunerazione, per lavoro uguale, tra manodopera maschile e femminile), ILO 159 (riabilitazione professionale e lavoro delle persone disabili), ILO177 (lavoro a domicilio)
- IL non utilizzo di punizioni corporali, coercizioni mentali o fisiche o violenza verbale (convenzione ILO 29 concernente il lavoro forzato o obbligatorio, art. 41 della Costituzione, articoli 2087 e 2043 del Codice Civile, Statuto dei Lavoratori)
- L'adeguamento all'orario previsto dalle leggi in vigore, nel rispetto della Costituzione della Repubblica Italiana, dello Statuto dei Lavoratori, delle convenzioni ILO 98 (diritto all'organizzazione e alla contrattazione collettiva) e del CCNL di riferimento
- La garanzia del rispetto dei minimi contributivi legali e comunque di un salario che soddisfi i bisogni essenziali, rispettando la convenzione ILO 100 (parità di remunerazione, per lavoro uguale, tra manodopera maschile e femminile)
- L'instaurazione di rapporti di partnership con i fornitori, attivando azioni di miglioramento e coinvolgendoli nel graduale rispetto dei requisiti delle norme prese a riferimento, e definendo una procedura che definisca le modalità di qualifica dei fornitori anche in materia di Responsabilità Sociale (requisiti "etici")
- Monitorare le esigenze del mercato e dei singoli Clienti, individuando i punti di miglioramento su cui concentrare le risorse aziendali
- Migliorare la professionalità del personale
- Dare maggiore visibilità all'azienda mediante un maggiore utilizzo dei canali di comunicazione



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

La responsabilità per la istituzione, applicazione e mantenimento del Sistema di Gestione è affidata al Responsabile Gestione Sistema Integrato, che ha l'autorità e la libertà organizzativa per:

- promuovere le azioni occorrenti per prevenire il verificarsi di non conformità del prodotto, servizio, del processo e del sistema di gestione;
- promuovere le azioni occorrenti per prevenire il verificarsi di infortuni, situazioni di pericolo o condizioni di insalubrità nell'espletamento delle funzioni lavorative;
- identificare e registrare ogni problema relativo al prodotto, servizio, al processo ed al sistema di gestione;
- avviare, proporre o fornire soluzioni attraverso i canali stabiliti;
- verificare l'attuazione delle soluzioni;
- tenere sotto controllo l'ulteriore trattamento o consegna del prodotto non conforme finché la carenza o la condizione insoddisfacente sia stata corretta;
- accertarsi che le condizioni di pericolosità e/o insalubrità segnalate e/o riscontrate siano state definitivamente rimosse.

Tutto il personale dell'azienda è obbligato ad agire in conformità a quanto stabilito nel manuale e nelle procedure o istruzioni in esso richiamate. Nel caso di tutte le tematiche inerenti alla sicurezza ed alla salute, tali disposizioni sono da ritenersi tassative ed in nessun modo eludibili. La Direzione come contributo diretto per l'applicazione del sistema:

- mette a disposizione le risorse umane, tecnologiche ed economiche necessarie a realizzare ed a gestire correttamente tale Sistema di Gestione;
- esenta i collaboratori dall'eseguire qualsiasi attività, qualora le loro condizioni psico-fisiche possano esporli a potenziali condizioni di rischio;
- coordina le attività di progettazione, attuazione ed evoluzione del Sistema;
- controlla e valuta i risultati ottenuti attivando tutte le iniziative necessarie a migliorarne l'efficacia e l'affidabilità;
- rende disponibile al pubblico questa Politica e la porta a conoscenza di tutte le risorse umane, coinvolgendole, affinché sia recepita, condivisa, attuata e mantenuta attiva.

La presente Politica viene inoltre diffusa all'esterno dell'azienda, comunicandola a fornitori, Clienti, e ad ogni interlocutore aziendale, al fine di promuoverne i contenuti e sensibilizzare la comunità ai temi dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori. Tale diffusione assume di volta in volta le forme della comunicazione normalmente praticate dall'azienda: durante le comunicazioni commerciali e la presentazione dei prodotti ai Clienti, in fase di richieste ai fornitori, durante le riunioni aziendali. La divulgazione della politica aziendale è comunque garantita dalla pubblicazione che sarà effettuata sul sito internet www.kemtec.it

La Direzione Kemtec srl



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

0.3 Implementazione del sistema di responsabilità sociale

Kemtec ha implementato il Sistema di Responsabilità Sociale come di seguito descritto.

- Lavoro infantile: nell'organizzazione aziendale sono impiegati solo lavoratori che abbiano compiuto 18 anni, anche perché sono al momento lavorano esclusivamente soci che per statuto devono essere maggiorenni. L'azienda non utilizza e non ammette l'utilizzo di lavoro infantile.
- Lavoro obbligato: tutte le persone che l'azienda impiega prestano il loro lavoro volontariamente.
- Salute e sicurezza: la sicurezza è posta con forza al centro dell'attività aziendale, al fine di garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre ai lavoratori o a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività (ad esempio utenza). Risorse adeguate sono allocate affinché sia favorita la prevenzione di incidenti o altre cause di pericolo.
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva: sono rispettate la libertà di ciascun lavoratore di formare o aderire a sindacati di sua scelta e il diritto alla contrattazione collettiva.
- Discriminazione: sono garantite pari opportunità alle persone che lavorano in azienda e non è ammessa alcuna forma di discriminazione.
- Procedure disciplinari: è stato predisposto un regolamento interno, in linea con quanto previsto dal CCNL e nel regolamento aziendale, che prevede i provvedimenti disciplinari contemplati dall'azienda, in relazione ad eventuali inadempienze o comportamenti irrispettosi da parte dei lavoratori, anche al fine di favorire il rispetto e lo spirito di collaborazione fra i lavoratori.
- Orario di lavoro: la settimana lavorativa ordinaria è di 40 ore, in linea con quanto previsto nel Contratto Collettivo Nazionale. Il lavoro straordinario è previsto solo in circostanze economiche eccezionali di breve periodo, legato a commesse straordinarie e temporanee dei Clienti che ne facciano richiesta.
- Retribuzione: ciascun lavoratore riceve una retribuzione proporzionata alla quantità e alla qualità del proprio lavoro ed è in ogni caso sufficiente ad assicurare a sé e alla propria famiglia un'esistenza dignitosa.
- Sono definite e implementate procedure per la selezione dei fornitori sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti dello standard.
- Definizione delle modalità di realizzazione del riesame interno, quale strumento della direzione per verificare periodicamente l'efficacia del sistema implementato ai requisiti della norma, valutarne l'adeguatezza e l'appropriatezza.
- Adozione di un piano di comunicazione esterna, con l'aggiornamento del sito www.Kemtec.it per rendere noto alle parti interessate regolarmente i dati relativi alla performance aziendale riguardanti i requisiti della norma.
- Comunicazione ai lavoratori della possibilità, da parte di ciascuno di loro, di presentare reclamo all'organismo di certificazione, nel caso venissero rilevate azioni o comportamenti dell'azienda non conformi alla norma SA8000.

Il seguente bilancio SA8000 oltre a fornire alla direzione aziendale uno strumento utile per il riesame interno, facilita la conoscenza dei vari portatori d'interesse della politica aziendale per la responsabilità sociale e, in particolare, della natura degli impegni reali che l'azienda ha assunto,



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

adottando un sistema conforme allo standard SA8000. Inoltre fornisce una panoramica sul rispetto dei requisiti normativi SA8000, mediante informazioni qualitative e quantitative che evidenziano il rispetto dei singoli requisiti alla norma.

0.4 Identificazione delle parti interessate

Nella fase di pianificazione del sistema sono stati individuati/coinvolti i principali stakeholders di Kemtec srl per renderli consapevoli della scelta della certificazione intrapresa dalla Direzione e per sensibilizzarli verso un impegno attivo nel rispetto dei requisiti della norma SA8000. Le parti interessate sono:

I Clienti (Italia e estero): Kemtec riserva particolare attenzione alle esigenze dei propri clienti e si impegna nel soddisfacimento dei bisogni espressi e latenti;

I fornitori (prodotti e servizi): Kemtec cerca di instaurare rapporti di reciproco beneficio basato sul rispetto di leggi, accordi contrattuali e principi della SA 8000 impegnandosi al controllo della catena di fornitura per assicurare il rispetto dei requisiti dello standard SA 8000.

Le Istituzioni (Enti di Controllo ed altri Enti): è consolidato l'impegno aziendale nella conformità normativa e nel dialogo con gli enti locali

Medico Competente: supporta l'azienda in materia sanitaria;

La Comunità locale: impatto ambientale positivo e controllato del prodotto e del servizio offerto

La proprietà: l'impegno consiste nel raggiungere risultati commerciali ed economici che consentano di salvaguardare la continuità del lavoro, la stabilità e l'incremento dell'occupazione nel rispetto delle norme in materia di lavoro;

I sindacati: l'organizzazione prevede di sensibilizzare i lavoratori sui temi della responsabilità sociale e della libertà di associazione;

Il Personale: i lavoratori sono coinvolti attraverso attività di informazione e formazione organizzate durante l'orario di lavoro e l'evidenza di tali attività è mostrata attraverso registrazioni.



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

1 *Lavoro infantile*

1.1 **Kemtec e il lavoro infantile**

Kemtec srl non ricorre né da sostegno in modo assoluto all'utilizzo del lavoro infantile anche nei casi in cui la stessa lavora all'estero. In azienda non vengono svolti stage/tirocini da parte di studenti. Nell'organizzazione aziendale sono impiegati solo lavoratori che abbiano compiuto 18 anni. In nessun caso in azienda sono stati impiegato lavoratori di età inferiore a 18 anni. L'età media dei lavoratori Kemtec nel 2019 è stata di 39 anni circa.

Nel caso in cui si dovessero rilevare situazioni di lavoro minorile, nell'ambito della propria rete di relazioni commerciali e/o di fornitura, Kemtec intraprenderà opportune azioni di rimedio. L'azienda al momento non si occupa di beneficenza.

Si riporta nella tabella seguente la percentuale di lavoratori per principali tipologie.

1.2 **Composizione dell'organico KEMTEC**

Ad oggi la composizione dell'organico è così strutturata:

ANNO DI RIFERIMENTO	UOMINI	DONNE	EXTRACOMUNITARI	BAMBINI LAVORATORI
2011	66%	34%	0%	0%
2012	66%	34%	0%	0%
2013	50%	50%	0%	0%
2014	50%	50%	0%	0%
2015	50%	50%	0%	0%
2016	66%	34%	0%	0%
2017	75%	25%	0%	0%
2018	66%	34%	0%	0%
2019	75%	25%	0%	0%



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

1.3 Stato conseguimento obiettivi 2019

Gli obiettivi 2019 erano i seguenti:

Rispettare quanto previsto dalla legge e dal regolamento interno in materia di età lavorativa.

Monitorare l'assenza di ricorso a lavoro minorile anche presso i fornitori.

OBBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO: ampliare la sezione del sito web con approfondimenti inerenti dati relativi al lavoro minorile nel mondo, in modo da migliorare la sensibilizzazione degli stakeholder Kemtec srl.

Gli obiettivi sono stati rispettati in quanto non c'è stato alcun ricorso a lavoro minorile. Il monitoraggio presso i fornitori è stato effettuato (si veda relativo punto del presente Bilancio).

L'azienda ha inoltre condiviso con gli stakeholder l'impegno a rispettare quanto previsto dalla norma SA 8000 in materia di Lavoro Minorile, grazie all'istituzione nel sito web aziendale www.kemtec.it di una specifica sezione dedicata ad SA8000, inclusiva della procedura sul lavoro minorile.

1.4 Obiettivi 2020

Si riconfermano gli obiettivi precedentemente formulati.



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

2 Lavoro Obbligato

2.1 Organizzazione del lavoro presso KEMTEC

Tutte le persone che l'azienda impiega prestano il loro lavoro volontariamente. L'azienda non ammette che il lavoro prestato dalle persone che impiega sia ottenuto dietro alcun tipo di minaccia. Per assicurare la piena volontarietà di qualsiasi prestazione, l'azienda si impegna a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal loro contratto di lavoro e dal regolamento interno.

In azienda non sono presenti documenti di identità originali dei lavoratori, né i lavoratori non sono costretti in alcun modo a contrarre debiti con l'azienda. I lavoratori sono liberi di andarsene alla fine del turno lavorativo.

L'azienda ha sempre cercato di adattarsi alle richieste dei lavoratori, evitando di applicare in modo drastico i termini di legge in materia di preavviso, ma permettendo il licenziamento anche immediato senza applicare penali.

I familiari dei lavoratori possono recarsi in visita presso l'azienda.

Le dimensioni dell'azienda facilitano la comunicazione diretta ed i rapporti umani.

2.2 Modalità di assunzione

La gestione delle risorse umane viene interamente gestita all'interno dell'Azienda con fedele applicazione delle norme di legge vigenti al momento dell'assunzione.

2.3 Depositi

Nessun lavoratore ha mai lasciato in deposito in azienda denaro o copie originali di documenti.

2.4 Contratto di lavoro

In azienda è presente una copia del CCNL relativo al settore di attività chimico, consultabile dai lavoratori.

Nessun lavoratore è stato mai in alcun modo obbligato ad effettuare attività presso l'azienda e nessuna segnalazione in merito è stata mai ricevuta. Non sono mai stati richiesti depositi di documenti o quant'altra possa aver costretto il lavoratore a rimanere presso Kemtec srl. Attraverso la realizzazione di un'indagine sul clima interno, l'azienda, date le dimensioni ridotte e l'ottima intesa tra le parti, si pregia di poter lavorare in un clima di estrema serenità.

Kemtec srl non pratica alcuna forma di lavoro obbligato, rispettando in pieno il contratto di lavoro.



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

2.5 Stato conseguimento obiettivi 2019

Gli obiettivi 2019 erano i seguenti:

Continuare a non praticare alcuna forma di lavoro obbligato, rispettando in pieno i contratti di lavoro.

Continuare a non richiedere documenti originali ai lavoratori né depositi di somme di denaro.

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO: Kemtec si propone di effettuare una indagine sul clima interno al fine di approfondire la conoscenza della soddisfazione dei lavoratori all'interno dell'azienda tramite progettazione, realizzazione e somministrazione di un apposito questionario.

2.6 Obiettivi 2019

Si ripropongono gli obiettivi già precedentemente formulati.



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

3 Salute e Sicurezza

3.1 La gestione della Sicurezza in KEMTEC

La questione della sicurezza è stata posta con forza al centro dell'attenzione dell'attività di organizzazione del lavoro, al fine di garantire ai lavoratori e a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività un luogo di lavoro sicuro e salubre. Iniziative e misure diverse sono state adottate per prevenire incidenti, danni alla salute e altre cause di pericolo. Le principali:

- L'azienda si è dotata di un sistema di gestione ISO 45001 sulla Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro certificato da Ente accreditato Accredia
- I lavoratori sono stati coinvolti in molte fasi della gestione della sicurezza (monitoraggio dei rischi, identificazione delle misure, formazione del personale), anche grazie alla figura del Rappresentante dei Lavoratori per SA 8000;
- Tutti gli impianti e le attrezzature sono regolarmente sottoposti a manutenzione periodica, così come previsto dal sistema di gestione integrato Qualità Ambiente Sicurezza Responsabilità Sociale; è costante il monitoraggio sul funzionamento di impianti e macchine, per verificare l'idoneità e la sicurezza dei macchinari e degli impianti, oltre alle emissioni di sostanze nocive e rumori molesti;
- responsabilità, procedure, istruzioni operative per il supporto e l'indirizzo dei comportamenti individuali sono state formalizzate in un documento interno, il Documento di Valutazione dei Rischi, condiviso e a disposizione dei lavoratori;
- è stato definito un piano di evacuazione e antincendio;
- trattandosi di attività a rischio di incendio medio, in KEMTEC è presente il Certificato Prevenzione Incendi;
- è stato elaborato un programma di sorveglianza sanitaria a cura del medico competente;
- ogni anno vengono organizzati momenti di formazione per tutti i lavoratori sui temi della salute e sicurezza sul lavoro
- è stato elaborato apposito documento per rischio COVID 19

3.2 Infortuni e malattie nei luoghi di lavoro

Gli infortuni degli ultimi anni sono stati:

Anno	Numero infortuni	Giorni di assenza dal lavoro
2011	0	==
2012	0	==
2013	0	==



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

2014	0	==
2015	0	==
2016	0	==
2017	0	==
2018	0	==
2019	0	==

3.3 Malattie professionali

Nessun caso di malattia professionale accertato.

3.4 Attività di prevenzione e formazione

Il miglioramento degli indici di salute e sicurezza è strettamente legato alle attività di prevenzione e di sensibilizzazione, all'organizzazione di corsi di formazione e all'acquisto, e distribuzione, di dispositivi di protezione individuali.

Le attività di formazione e prevenzione sono state definite in base alle reali necessità aziendali e dei lavoratori, nonché nel rispetto dei requisiti di legge. Si pone particolare attenzione alla prevenzione dei rischi anche tramite la formazione del personale in materia di salute e sicurezza, sia per i nuovi assunti che per il personale già dipendente, secondo il Piano Annuale della formazione.

3.5 Stato conseguimento obiettivi 2019

Gli obiettivi 2019 erano i seguenti:

Obiettivo Pianificato	Risultato 2018
Infortuni = 0	Infortuni = 0
Quasi incidenti = 0	Quasi incidenti = 0
Ore di formazione per partecipante > 2,5	Ore medie di formazione per partecipante: 10 circa



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

3.6 Obiettivi 2020

Si mantengono gli obiettivi già precedentemente formulati.

Valutare l'opportunità di creare una griglia / questionario di quasi incidenti possibili nelle diverse aree di attività, in modo di non attendere passivamente la segnalazione di quasi incedenti da parte degli operatori ma "interrogarli" direttamente durante incontri formativi o di sensibilizzazione", che si ripropone per il 2020.



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

4 Libertà di Associazione e diritto alla Contrattazione Collettiva

4.1 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva presso KEMTEC

Kemtec srl si impegna a:

- rispettare il diritto di tutto il personale di formare, partecipare e organizzare sindacati secondo la propria volontà e di contrattare collettivamente con l'azienda;
- informare efficacemente il personale sulla libertà di aderire a qualsiasi organizzazione, senza che la propria scelta comporti alcuna conseguenza negativa o provochi ritorsioni da parte dell'azienda;
- non interferire in alcun modo con la formazione, il funzionamento o la gestione delle suddette organizzazioni dei lavoratori o di contrattazione collettiva;
- garantire che i rappresentanti del personale e il personale coinvolto in organizzazioni sindacali non siano soggetti a discriminazione, vessazione, intimidazione o ritorsione;

L'azienda rispetta il diritto di tutto il personale di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva. Al momento nessun lavoratore ha aderito a tale tipo di organizzazioni, per sua volontà.

4.2 Tipologia dei contratti aziendali

Tutti i contratti di lavoro sono conclusi richiamando i contratti collettivi di categoria.

4.3 Lavoratori e sindacati

Nessun lavoratore ha ritenuto di dover aderire a sindacati.

4.4 Contenziosi in azienda

Nessun contenzioso in azienda

4.5 Stato conseguimento obiettivi 2019

Gli obiettivi 2019 erano i seguenti:



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

Mantenere aggiornato sito web - sezione SA 8000. Utilizzare come strumento di comunicazione con parti interessate (obiettivo raggiunto).

Distribuire informativa ai dipendenti - anche mediante sito web aziendale - relativa alla loro libertà di aderire a sindacati o altre associazioni similari (non raggiunto).

4.6 Obiettivi 2020

Si ripropone il secondo obiettivo, non raggiunto nel corso del 2019.

Distribuire informativa ai dipendenti - anche mediante sito web aziendale - relativa alla loro libertà di aderire a sindacati o altre associazioni similari.



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

5 *Discriminazione*

5.1 **L'impegno KEMTEC alla non discriminazione**

L'azienda garantisce pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione.

- Nuovo personale è assunto sulla base di parametri oggettivi in termini di formazione, esperienze e abilità in relazione alle funzioni da ricoprire
- Il lavoro è remunerato secondo le indicazioni contenute nei Contratti Collettivi Nazionali del settore di appartenenza. Lo stesso regolamento disciplina anche eventuali trattamenti economici legati a cambiamento di mansione e licenziamenti.
- L'accesso alla formazione è garantito tenendo conto delle necessità aziendali. Per tutti i lavoratori, indipendentemente dalle mansioni loro attribuite, sono organizzati corsi di formazione sui temi salute e sicurezza e responsabilità sociale.
- Non vi è alcuna interferenza con la libertà di ciascun lavoratore di seguire i propri principi.
- L'integrità dei lavoratori è salvaguardata e non sono ammessi comportamenti offensivi della loro sfera personale, così come chiaramente enunciato nel regolamento KEMTEC.

5.2 **La presenza femminile in azienda**

In azienda il 25% dei lavoratori è costituito da donne.

La scelta di affidare lavori a donne e a uomini è determinata sostanzialmente dall'effettiva disponibilità o volontà espressa dal lavoratore in relazione alle esigenze aziendali.

Il trattamento economico rispecchia il regolamento e il contratto di lavoro. Le disparità economiche tra i lavoratori sono dovute esclusivamente al riconoscimento di qualifiche superiori e/o mansioni diverse.

5.3 **Tipologie contratti**

Tipologia	Percentuale
Contratti apprendistato	0%
Contratti a tempo determinato	0%
Contratti a tempo indeterminato	100%
Contratti part time	25%



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

Lavoratori interinali	0%
Lavoratori disabili	0%

5.4 Lavoratori stranieri in azienda

Nessuno.

5.5 Stato conseguimento obiettivi 2019

Gli obiettivi 2019 erano i seguenti:

- Mantenere sostanziale parità tra uomini e donne.
- Continuare a non utilizzare lavoratori interinali.
- Non discriminare eventuali assunzioni di stranieri
- Avere reclami / segnalazioni pari a 0

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO: istituire un sondaggio anonimo sul livello di percezione della discriminazione nelle fasi di accesso alla formazione, assegnazione degli incarichi, o distribuzione del lavoro.

Tutti gli obiettivi possono dirsi raggiunti.

5.6 Obiettivi 2020

Si ripropongono obiettivi 2019.



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

6 Procedure disciplinari

6.1 L'impegno Kemtec

Kemtec si impegna a trattare tutto il personale con dignità e rispetto. L'azienda non dà sostegno o tollera l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale nei confronti del personale. In azienda si cerca di favorire il rispetto e lo spirito di collaborazione fra i lavoratori. Eventuali provvedimenti disciplinari vengono registrati e documentati, analizzati e discussi periodicamente con il Social Performance Team. Tuttavia ad oggi non si sono mai verificati.

6.2 Provvedimenti KEMTEC

I lavoratori non presentano segni di abusi fisici (cicatrici, difficoltà nella deambulazione, escoriazioni, ecc....). Nessun licenziamento effettuato recentemente da parte dell'azienda come provvedimento disciplinare. E' obbligatorio da parte di tutti un comportamento civile e corretto.

PRATICHE DISCIPLINARI APPLICATE (NUMERO)	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Richiamo verbale	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Richiamo scritto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Multa (non superiore a 3 ore)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sospensione dal servizio (non superiore a 10 giorni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenziamento per mancanze (con o senza preavviso)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6.3 Reclami

Nessun reclamo per abusi fisici, verbali o di carattere sessuale da azienda a lavoratore o fra lavoratori (reclami che possono essere presentati in modo anonimo) è stato mai avanzato fino ad oggi.

6.4 Stato conseguimento obiettivi 2019

Gli obiettivi 2019 erano i seguenti:
Nessuna pratica disciplinare



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

L'obiettivo 2019 è stato raggiunto.

6.5 Obiettivi 2020

Mantenere “Pratiche disciplinari pari a zero”.

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO: Istituire un regolamento interno che definisca nel dettaglio le procedure comportamentali del personale.



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

7 *Orario di lavoro*

7.1 **Orario Kemtec**

L'orario lavorativo è strutturato in rapporto alle commesse dei Clienti ed è determinato dal contratto collettivo nazionale del settore.

Eventuali modifiche della distribuzione delle ore nell'arco della settimana sono concordate con i lavoratori, così come la pianificazione delle ferie, dei congedi e dei permessi.

Il lavoro straordinario è effettuato solo in occasione di circostanze economiche eccezionali e di breve durata. E' sempre concordato con il singolo lavoratore e non supera mai i limiti definiti dal regolamento.

7.2 **Andamento ore lavorate**

Ore di straordinario: non risultano (quando effettuate sono state recuperate a piacere da parte del lavoratore).

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
0	0	0	0	0	0	0	0	0

7.3 **Stato conseguimento obiettivi 2019**

Gli obiettivi 2019 erano i seguenti:

Inserire un sistema automatico marcatempo per monitorare le ore lavorate.

Obiettivo raggiunto. Sistema installato.

7.4 **Obiettivi 2020**

OBBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO: Effettuare report su andamento ore lavorate, utilizzando i dati del marcatempo installato.



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

8 Retribuzione

8.1 La retribuzione in Kemtec

Kemtec srl garantisce che il salario pagato corrisponda sempre agli standard legali o agli standard minimi di settore e che sia sempre sufficiente a soddisfare i bisogni primari del personale. Si attiene ai livelli retributivi stabiliti dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro applicato (chimico). L'Azienda garantisce che i salari dei lavoratori e la composizione delle indennità retributive siano dettagliate chiaramente nella busta paga. Garantisce inoltre che il lavoro straordinario sia remunerato in accordo con Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro applicato. Forme contrattuali: esclusivamente contratti a tempo indeterminato.

8.2 Tipologia delle forme contrattuali

- Contratti full time
- Contratti part time

8.3 Retribuzioni

Le retribuzioni (incluse ore di ferie, straordinari, malattia, maggiorazioni per notturni e festivi) sono definite nel contratto di lavoro e applicate.

8.4 Stato conseguimento obiettivi 2019

Gli obiettivi 2019 erano i seguenti:

Rispettare i tempi stabiliti per il pagamento delle retribuzioni.

Obiettivo mantenuto regolarmente.

8.5 Obiettivi 2020

Si riconferma l'obiettivo 2019

OBBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO: valutare l'opportunità di istituire un sistema premiante.



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

9 Sistema di Gestione

L'azienda è dotata di un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la Responsabilità Sociale certificato da Ente Accreditato Accredia e SAI (SGS).

9.1 Politica

Si veda punto 0.2 del presente Bilancio SA 8000.

9.2 Rappresentante della Direzione

È stato definito dalla Direzione ed inserito in organigramma. Assicura il rispetto dei requisiti della norma SA8000.

9.3 Rappresentante dei Lavoratori SA 8000

È stata effettuata tramite elezione a cui ha partecipato tutto il personale la nomina di un Rappresentante dei Lavoratori SA8000. La scelta del Rappresentante è ricaduta su un dipendente aziendale.

9.4 Riesame della Direzione

Il riesame interno è lo strumento della direzione per verificare periodicamente l'efficacia del sistema implementato ai requisiti della norma, valutarne l'adeguatezza e l'appropriatezza. Per effettuare il riesame si utilizza come riferimento il Bilancio Sociale e come strumento specifico il Riesame della Direzione. La procedura di riferimento è dettagliata nel Manuale Integrato.

9.5 Pianificazione e implementazione

L'azienda garantisce tramite l'organigramma e il mansionario una chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità. Si prevedono inoltre opportuni corsi di formazione e un adeguato monitoraggio delle attività nell'ottica di miglioramento continuo.

9.6 Controllo fornitori / subappaltatori e subfornitori

Nel processo di adeguamento allo standard SA8000, è stata posta particolare attenzione alla capacità dei fornitori/subappaltatori e subfornitori di rispondere ai requisiti della norma, non solo



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

perché richiesto espressamente dalla norma, ma per la possibilità concreta, coinvolgendo in prima istanza i fornitori diretti ad estendere il rispetto di principi fondamentali riconosciuti a livello internazionale. È prevista anche la programmazione di audit presso fornitori al fine di verificare la loro conformità dal punto di vista etico. Il numero e la tipologia dei fornitori aziendali è definito nell'elenco fornitori.

A tutti i fornitori è stato richiesto un impegno formale a rispettare i requisiti normativi imposti da SA8000. Ad oggi hanno risposto positivamente alla richiesta poco più del 50% del totale. Nella definizione dei contratti di fornitura, si privilegiano le aziende che rispondono meglio ai requisiti della norma SA8000 e che si dimostrano disposti a migliorare il loro sistema di gestione.

9.7 Gestione delle problematiche e attuazione di azioni correttive

Il personale ha a disposizione la procedura "Gestione delle segnalazioni e delle comunicazioni" come strumento per segnalare la conformità ai requisiti SA8000. Attraverso la comunicazione di tale procedura, tutto il personale dipendente può effettuare reclami o suggerimenti, in forma anonima o palese, relativamente a cause di non conformità inerenti la Norma SA8000. L'inoltro di eventuali segnalazioni relative al mancato rispetto della norma è periodicamente controllato dal Responsabile Sistema Integrato, sia che vengano consegnate direttamente a questo ultimo in maniera cartacea sia che vengano inviate in maniera informatica tramite apposito indirizzo mail pubblicato sul sito aziendale. Tutte le segnalazioni vengono analizzate, unitamente allo stesso Rappresentante dei Lavoratori e a tutto il Social Performance Team, per individuare idonei percorsi per la loro soluzione.

9.8 Comunicazione esterna e coinvolgimento delle parti interessate

L'azienda adotta come principale strumento di comunicazione esterna il presente documento di Bilancio, per rendere noto alle parti interessate regolarmente i dati relativi alla performance aziendale riguardanti il sistema. L'azienda ha comunicato ai lavoratori la possibilità, da parte di ciascuno di loro, di presentare reclamo all'organismo di certificazione, nel caso venissero rilevate azioni o comportamenti dell'azienda non conformi alla norma SA8000.

I lavoratori hanno compreso velocemente l'importanza pratica della norma nella vita aziendale, grazie anche ai momenti di formazione, sensibilizzazione e informazione organizzate durante l'orario di lavoro.

Ad oggi è stata stabilita una lista di stakeholders che saranno puntualmente informati sugli aggiornamenti del Sistema SA 8000, anche e soprattutto grazie all'impostazione del sito aziendale, dove è possibile visionare oltre alla nostra Politica Aziendale per la Qualità l'Ambiente la Sicurezza e la Responsabilità Sociale, anche le certificazioni ottenute ed il Bilancio SA 8000 annualmente



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

compilato. Il Riesame della Direzione SA8000 viene effettuato contestualmente alla redazione del Bilancio SA8000.

Gli indicatori utilizzati del presente documento, che la direzione aziendale ha scelto come forma privilegiata di comunicazione dei dati e delle informazioni riguardanti la performance aziendale ai requisiti della norma, costituiranno la struttura portante nel prossimo riesame interno.

9.9 Accesso alla verifica

L'azienda, in sede di audit, assicura l'accesso ai propri locali e fornisce tutte le informazioni richieste.

9.10 Valutazione Rischi SA8000

Per individuare i pericoli che incombono sull'organizzazione vengono considerate tutte le modalità di violazione dei requisiti della SA8000. Le modalità sono definite nella procedura "Analisi dei rischi" e nel relativo allegato. Di seguito si riepiloga l'analisi dei rischi condotta.

VALUTAZIONE DEI RISCHI – LAVORO INFANTILE						
Pericolo / minaccia	Probabilità	P	Gravità	G	Rischio	R
Assunzione di un bambino	Praticamente nulla. In sede di assunzione vengono verificati i documenti originali In situazioni estreme (persona che dimostri fisicamente un'età maggiore della reale) potrebbe essere assunto un minore con documenti falsi	0	Utilizzo di minori molto difficile quindi si tratterebbe di casi sporadici con danni limitati in quanto presumibilmente individuati tempestivamente	1	Non vi è rischio	0
TOTALE		0		1		0
	Obiettivo	Documento di riferimento		Valore rilevato		
INDICATORE	Nessun lavoratore al di sotto dei 18 anni	Documentazione contrattuale		0		



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

VALUTAZIONE DEI RISCHI – LAVORO FORZATO O OBBLIGATO						
Pericolo / minaccia	Probabilità	P	Gravità	G	Rischio	R
Costrizione al lavoro straordinario.	Bassa. Non viene normalmente richiesto lavoro straordinario L'ammontare delle ore extra orario in media è irrilevante.	1	Bassa. Il personale si può avvalere della banca ore in caso di lavoro straordinario, rispetto dei limiti massimi del CCNL	1	Basso. Non vi sono problemi di straordinario	1
Riduzione della libertà di spostamento.	Non sono presenti servizi e controlli che riducano la libertà	0	Nulla	0	Nulla	0
Inadempienza contrattuale sull'orario di lavoro	Bassa. La possibilità di inadempienza contrattuale è molto remota	1	Bassa	1	Basso	1
TOTALE		1		1		1
	Obiettivo	Documento di riferimento		Valore rilevato		
INDICATORE	Ore di straordinario al di sotto del limite previsto dal CCNL	Documentazione contrattuale		0		

VALUTAZIONE DEI RISCHI – SALUTE E SICUREZZA						
Pericolo / minaccia	Probabilità	P	Gravità	G	Rischio	R
Infortunio sul lavoro	Bassa. Le attività operative non comportano l'esposizione dei lavoratori a pericoli rilevanti	1	Media. Potenziale rischio di caduta dall'alto usando la scala o di incidente con carrelli elevatori	5	Basso	5
Inadempienza al D.Lgs. 81	Bassa. La collaborazione per il servizio di RSPP con uno studio specializzato garantisce l'aggiornamento normativo. Mancato utilizzo DPI	1	Bassa. Le eventuali infrazioni possono essere di tipo formale e non pregiudicano la salute e sicurezza dei lavoratori	5	Basso. Il rischio è ridotto in virtù della attenzione con cui viene trattata la salute e la sicurezza.	5
Rischio COVID 19	Bassa. Definite modalità su apposito allegato al DVR. Il personale è stato così destinato: - smartworking (segreteria) per l'80% circa del tempo - presenza alternata in azienda per gli altri lavoratori	1	Media Personale piuttosto giovane	5	Basso. Il rischio è ridotto in virtù della attenzione con cui viene trattata la salute e la sicurezza.	5
TOTALE		1		5		5



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

	Obiettivo	Documento di riferimento	Valore rilevato
INDICATORE	Numero di infortuni	Tabella riassuntiva del personale	0
INDICATORE	Giorni medi di infortunio	Tabella riassuntiva del personale	0

VALUTAZIONE DEI RISCHI – LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA						
Pericolo / minaccia	Probabilità	P	Gravità	G	Rischio	R
Limitazione alla libertà di associazione sindacale	Bassa Assenza di iscritti e di RSU interna, tale situazione non è da attribuire a condizionamenti da parte della Direzione ma agli orientamenti del personale	1	Non sono presenti situazioni di conflittualità tali da rendere indispensabile sindacati	1	Basso	1
Violazione della contrattazione collettiva	Bassa Il contratto è conosciuto da parte dei lavoratori	1	Bassa Nessun pericolo di non rispetto dei vincoli riposo / mansioni etc	1	Basso	1
TOTALE		1		1		1
	Obiettivo	Documento di riferimento		Valore rilevato		
INDICATORE	Numero di iscritti al sindacato	Tabella riassuntiva del personale		0		
INDICATORE	Numero di assemblee sindacali	Tabella riassuntiva del personale		0		

VALUTAZIONE DEI RISCHI – DISCRIMINAZIONE						
Pericolo / minaccia	Probabilità	P	Gravità	G	Rischio	R
Discriminazione all'atto della ricerca del personale e della sua assunzione	Bassa Potrebbero essere privilegiate persone già conosciute a causa della dimensione della azienda.	1	Bassa Nessun nuovo inserimento previsto	1	Basso Non è presente un rischio concreto ed esteso di discriminazione all'atto dell'assunzione	1
Atti discriminatori e comportamenti offensivi e coercitivi	Basso L'ambiente di lavoro di poche persone può essere causa di screzi e rivalità che possono essere confuse con discriminazioni o isolamento delle persone. La Direzione non favorisce queste situazioni ma deve vigilare affinché non si presentino spontaneamente	1	Basso Qualsiasi questione non dovrebbe portare a situazioni di grave discriminazione	1	Basso Non è presente un rischio concreto ed esteso di discriminazione	1
TOTALE		1		1		1
	Obiettivo	Documento di riferimento		Valore rilevato		



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

INDICATORE	Ripartizione tra uomini e donne con inquadramento contrattuale	Tabella riassuntiva del personale	2/3 sono uomini
INDICATORE	Ripartizione tra lavoratori nazionali e non	Tabella riassuntiva del personale	100% italiani

VALUTAZIONE DEI RISCHI – PROCEDURE DISCIPLINARI						
Pericolo / minaccia	Probabilità	P	Gravità	G	Rischio	R
Utilizzo di provvedimenti disciplinari non consentiti dallo Statuto dei Lavoratori e dal CCNL	Basso In azienda non sono mai stati attivati provvedimenti disciplinari.	1	Media L'evento di un richiamo verbale con toni accessi potrebbe urtare la sensibilità del personale. L'abuso sanzionatorio potrebbe portare a danni economici e licenziamento (solo per un numero ridotto di addetti)	5	Basso In ogni caso il rischio di un'aperta violazione del requisito normativo è basso	5
TOTALE		1		5		5
	Obiettivo		Documento di riferimento		Valore rilevato	
INDICATORE	Numero di provvedimenti disciplinari		Tabella riassuntiva del personale		0	

VALUTAZIONE DEI RISCHI – ORARIO DI LAVORO						
Pericolo / minaccia	Probabilità	P	Gravità	G	Rischio	R
Violazione del CCNL in termini di orario di lavoro	Basso Un impegno di lavoro maggiore non è mai richiesto.	1	Un eccesso di lavoro straordinario potrebbe comportare stress e rischi lavorativi	5	Basso Il rischio di violare il requisito di norma è ridotto	5
TOTALE		1		5		5
INDICATORE	Ore di straordinario		Tabella riassuntiva del personale		0	

VALUTAZIONE DEI RISCHI – RETRIBUZIONE						
Pericolo / minaccia	Probabilità	P	Gravità	G	Rischio	R



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

Violazione del CCNL in termini di retribuzione	Basso Sono molto improbabili violazioni volontarie. Eventualmente possono verificarsi degli errori involontari	1	Bassa riduzione del valore di acquisto del salario	2	Basso Il rischio di violazioni del requisito normativo è molto basso	2
Corrispondenza di salari che non garantiscono la sussistenza minima	Basso La retribuzione prevista dal CCNL è commisurata al costo della vita	1	Non applicabile	0	Non applicabile	0
TOTALE		1		0		1

VALUTAZIONE DEI RISCHI – SISTEMA DI GESTIONE						
Pericolo / minaccia	Probabilità	P	Gravità	G	Rischio	R
Mancata o carente gestione della politica e del miglioramento	Bassa La Direzione ha definito una politica e nel riesame verifica la sua completezza ed attuazione	1	Bassa Il sistema non dovrebbe avere ripercussioni gravi	1	Basso	1
Mancata o carente gestione dei reclami SA8000	Nulla Numero di reclami pari a 0	0	Nulla	0	Basso	0
Mancata o carente comunicazione e coinvolgimento del personale	Bassa Il personale è informato sulla norma SA8000 con incontri in aula, circolari e info sul sito internet	1	Bassa La situazione non potrà essere in ogni caso grave	1	Basso	1
Violazioni dei requisiti normativi da parte o fornitori	Media L'azienda non sempre ha il pieno controllo dell'operato dei fornitori anche se nella maggioranza dei casi vi è un supervisore aziendale	5	Media La situazione può essere mediamente grave in relazione a requisiti quali retribuzione, orario di lavoro, lavoro straordinario e soprattutto salute e sicurezza sul lavoro	6	Medio Il rischio è da ritenersi medio	30
TOTALE		5		6		30

Dalla valutazione dei rischi effettuata il rischio medio è basso, mentre il maggior rischio è correlato al requisito normativo del "Sistema di gestione" in relazione alla difficoltà di controllare il comportamento di responsabilità sociale dei fornitori.

La presente valutazione dei rischi conferma la decisione, presa dalla Direzione, di intensificare la richiesta di risposta ai questionari SA per i fornitori che non 'abbiano ancora fatto.



BILANCIO SA 8000 KEMTEC

Emesso il 30 giugno 2020

9.11 Stato conseguimento obiettivi 2019

Mantenere la certificazione SA8000

Mantenere l'aggiornamento annuale del Bilancio SA8000

Incrementare la percentuale di risposta dei fornitori in merito all'ottenimento della dichiarazione di impegno e di condivisione dei principi SA8000, anche eventualmente mediante visite mirate.

Gli obiettivi sono stati parzialmente raggiunti, in quanto molti fornitori continuano a non rispondere ai questionari inviati.

9.12 Obiettivi 2020

Si confermano gli stessi obiettivi.

OBIETTIVO DI MIGLIORAMENTO: valutare l'opportunità di creare una risposta automatica dal sito web www.kemtec.it da parte dei fornitori, che potrebbero così essere supportati nel fornire a Kemtec una veloce ed efficace dichiarazione di impegno al rispetto dei requisiti SA 8000.